

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫМИ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Банка «Кузнецкий мост» Акционерное Общество

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Карта, выпускаемая Банком «Кузнецкий мост» АО (далее по тексту «Банк»), является средством для оплаты товаров и услуг в сети торгово-сервисных предприятий и получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных (ПВН) соответствующей платежной системы, как в России, так и за рубежом. Использование Карты регулируется законодательством РФ, правовыми нормами платежной системы, Договором и настоящими Правилами.

1.2. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование до окончания срока ее действия.

1.3. Держатель Карты – лицо, на имя которого Банком выпущена Карта и которое является Уполномоченным Пользователем Картой.

2. ВЫДАЧА КАРТЫ

2.1. Карта выдается после подписания Договора об использовании Карты и размещения необходимых средств на СКС Клиента в соответствии с действующими тарифами Банка.

2.2. Карта выдается при предъявлении документа, удостоверяющего личность (согласно законодательству РФ). Клиент обязан информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении, в письменном виде не позднее 10 рабочих дней с момента изменения. При изменении фамилии, имени или отчества представить письменное Заявление и документы, подтверждающие изменения, а также вернуть Карту в Банк для переоформления. При получении Карты Клиент должен поставить шариковой ручкой образец личной подписи на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является законным основанием отказа в приеме Карты к обслуживанию и изъятия такой Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны платежной системы и Банка.

2.3. Вместе с Картой Клиенту передаётся ПИН-код, соответствующий только данной Карте, в запечатанном конверте. При получении конверта Клиент должен убедиться в его целостности, отсутствии надрывов и повреждений, в противном случае отказаться от получения Карты и потребовать ее переоформления. ПИН-код используется Клиентом в качестве аналога собственноручной подписи при оплате товаров и услуг в точках обслуживания, оснащенных POS-терминалами (электронное устройство для обслуживания карт и автоматической авторизации операций) и при получении наличных в банкоматах платёжной системы. ПИН-код не подлежит передаче третьим лицам (сотрудникам торгово-сервисных предприятий, кассирам ПВН и другим гражданам), не подлежит раскрытию при проведении операций в сети Интернет. Не рекомендуется держать ПИН-код вместе с Картой и проводить операции с использованием ПИН-кода в присутствии посторонних лиц.

2.4. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат. Если Клиент знает или предполагает, что ПИН-код известен третьему лицу, то он должен немедленно информировать об этом Банк и далее следовать рекомендациям сотрудника Банка.

2.5. В случае неправильного набора ПИН-кода более 3-х раз подряд (даже если попытки набора разнесены во времени и на разные дни) Карта блокируется в целях безопасности и может быть изъята банкоматом или кассиром предприятия при дальнейших попытках ее использования.

2.6. Держатель Карты обязан хранить ПИН-код в секрете. После вскрытия ПИН-конверта Клиент запоминает ПИН-код, а бумажный носитель уничтожается.

2.7. При изъятии Карты или денежных средств банкоматом, при отказе в обслуживании в торгово-сервисном предприятии Клиенту необходимо зафиксировать адрес банкомата и название банка, которому он принадлежит, адрес и наименование торгово-сервисного предприятия, дату и время

происшедшего и связаться с Банком для получения рекомендаций сотрудника Банка.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

3.1. Карта действительна до последней даты месяца и года, нанесенных на ее лицевую сторону.

3.2. Переоформление Карты осуществляется по Заявлению Клиента и при условии ее возврата в Банк, если Карта не была заявлена как утраченная. Для переоформления Карты необходимо не менее чем за 2 недели до желаемой даты получения новой Карты подать в Банк соответствующее Заявление.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

4.1. *Картой имеет право пользоваться только ее Держатель!*

4.2. Держатель Карты не имеет право передавать Карту и/или ПИН-код в пользование кому бы то ни было ни при каких условиях. В случае передачи Карты и/или PIN-кода Держателем Карты кому-либо в пользование, все потраченные с использованием Карты суммы будут отнесены на Держателя Карты в безусловном порядке.

4.3. Все расчёты за товары и услуги, а также операции получения наличных с помощью Карты осуществляются в пределах суммы Расходного лимита. Клиент обязан осуществлять контроль за расходованием средств, находящихся на СКС.

4.4. При оформлении операции кассир торгово-сервисного предприятия или ПВН может потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента. При получении авторизации (разрешения Банка) на проведение операции кассир распечатывает на POS-терминале чек или делает оттиск Карты на слипе, заполняя его вручную. При проведении авторизации Расходный лимит Держателя уменьшается на сумму авторизации. В случае, если авторизация была проведена, а операция по каким-либо причинам не была завершена, Клиент должен потребовать от кассира отменить авторизацию. В противном случае, из-за уменьшения платежного лимита, Клиент не сможет воспользоваться своими средствами на сумму неотмененной авторизации в течение 31-го календарного дня с даты проведения неотмененной авторизации. Предварительно проверив дату, сумму и валюту операции, номер Карты, наименование торгового (сервисного) предприятия, код авторизации, Клиент должен подписать полученный чек (слип)* и получить свой экземпляр. После подписания чека (слипа) операция считается завершённой и может быть отменена только в случае полного или частичного возврата покупки.

4.5. Банк не несет ответственности за возможные отказы торгово-сервисных предприятий и ПВН принять к оплате Карту по какой-либо причине.

4.6. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Учреждении, принимающем Карту к оплате и входящем в платежную систему. При этих операциях производится проверка на наличие определенных сумм на СКС Держателя Карты (авторизационный запрос).

4.7. После получения подтверждения в совершении операции с использованием Карты Банк имеет право списать с СКС Держателя средства, эквивалентные сумме проведенной операции. За пользование Картой Банком взимаются комиссии в соответствии с установленными Тарифами. При получении наличных вне Банка или в банкоматах, не принадлежащих Банку, с Карты может сниматься дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный ПВН или банкомат.

4.8. Держатель при совершении платежа или получении наличных по Карте должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или аванса. Подписывать упомянутый чек (слип), в котором не

представлена сумма операции, Держатель не имеет права. Кассиром учреждения, принимающего Карту к оплате, производится сличение подписей на этом документе и на Карте. В случае расхождения подписей на слипе и на Карте, кассир имеет безусловное право изъять Карту без предварительного предупреждения.

4.9. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с операциями по Карте в течение 6 мес., и предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

4.10. Для увеличения платежного лимита Карты Держатель Карты обязан внести на СКС за 1 рабочий день до даты предполагаемого пополнения средства, необходимые для проведения указанной операции. Пополнение Карты может осуществляться как наличными средствами в любом отделении Банка, так и безналичным переводом.

4.11. Банк ни при каких условиях не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем Карты и Учреждением, принимающим Карту к оплате, в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не ответственен за товары и услуги, предоставленные Держателю соответствующей компанией. Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель Карты может потребовать возврата денег от торговой компании только в безналичном виде на карточный счет в Банке.

4.12. В случае возврата торговой точке приобретенной по Карте покупки Клиент не имеет права требовать от торговой точки возврата стоимости покупки наличными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на СКС в Банке.

4.13. В случае кражи, изъятия или утери Карты за рубежом, Держатель Карты должен, помимо извещения Банка согласно п.п. 5.2.-5.4., сделать об этом заявление в полицию или консульский отдел Российской Федерации в стране, на территории которой произошли кража, изъятие или утеря, при этом квитанция о заявлении (копия протокола о правонарушении) должна быть предъявлена в Банк.

4.14. Датой и временем получения сообщения об утере, изъятии или краже Карты считается дата и время получения Банком письменного извещения, заверенного подписью Держателя Карты.

4.15. После получения Банком соответствующего заявления Держателя, и если не станет известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия ее Держателя, ответственность Держателя за дальнейшее использование Карты прекращается.

5. УТРАТЫ, ХИЩЕНИЯ, НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

5.1. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, хищения Карты или незаконного ее использования.

5.2. В случае утраты Карты по какой-либо причине, а также подозрении на несанкционированное или незаконное использование Карты или ее данных, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк. Необходимо, назвав фамилию, имя, отчество и кодовое слово ответить на вопросы сотрудника, касающиеся информации, указанной Клиентом в Заявлении.

5.3. Всякое устное извещение об утере, краже или ином изъятии Карты должно быть подтверждено письменным сообщением (в т.ч. по факсу) Держателя, содержащим его подпись, в течение 24-х часов после устного извещения. В противном случае Банк оставляет за собой право по истечении указанного срока разблокировать Карту для дальнейшего использования, и все возможные убытки Держателя от незаконного использования его Карты будут лежать на нем самом в безусловном порядке.

5.4. В заявлении (сообщении по факсу), направляемом Держателем Карты в Банк по вышеупомянутым координатам, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты или хищения Карты, а также сведения, которые стали известны Держателю Карты о незаконном ее использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.

5.5. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной/похищенной, Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

5.6. Банк не несет ответственности за операции, совершенные с использованием карт и/или Дополнительных карт до момента получения Банком заявления от Клиента об их утрате или блокировке.

6. ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБЫ КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ:

**(7-495) 723-7721 Процессинговый Центр (круглосуточно)
(7-499) 235-7979 Банк «Кузнецкий мост» ОАО (с 9 до 18-00, кроме пт. – до 16-45)**